



ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat.
Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Kollektivtrafiknämnd

Tid 2024-12-04, kl. 09:00-14:45

Plats Konferensrum Linden, Eklundavägen 1

Utses att justera Kenneth Lantz

Justeringens tid 2024-12-11

**Datum för anslags
uppsättande** 2024-12-12

**Datum för anslags
nedtagande** 2025-01-03

Underskrift
Kristina Berglund

Förvaringsplats Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro

Protokollet omfattar §§57-71

Underskrifter

Sekreterare
Kristina Berglund

Ordförande
Nina Höijer

Justerande
Kenneth Lantz



Tjänstgörande ledamöter

Nina Höijer (S) (ordförande)
Magnus Lagergren (KD) (vice ordförande)
Erik Baecklund (M) (2:e vice ordförande)
Anna Karlsson (S)
Viktor Tullgren (S)
Bernt Karlsson (S)
Carina Dickens (KD)
Anders Lycketeg (C)
David Larsson (C)
Cecilia Askerskär Philipsson (M)
Thomas Vuolo (M)
Greger Persson (SD)
Fredrik Askhem (L)
Kenneth Lantz (V)
Peter Reinholdsson (SD) ersätter Fredrik Dahlberg (SD)
Lennart Carlsson (M) del av §§ 57-65 ersätter Fredrik Askhem (L)

Närvarande ersättare

Veronica Ulfgren (S)
Samer Alzeraai (S)
Marlene Jörhag (KD)
Lennart Carlsson (M)

Övriga närvarande

Johan Ljung, områdeschef Kollektivtrafik
Kristina Berglund, sekreterare
Clara Bäcklund, nämndsekreterare §§57-65
Jan Berglöf, utredningssekreterare



Innehållsförteckning

- §57 Protokollsjustering
- §58 Besvarande av medborgarförslag om närtrafikhållplats i Svartå och Hasselfors
- §59 Besvarande av medborgarförslag om uthyrning av specialfordon
- §60 Besvarande av medborgarförslag om att behålla kollektivtrafik utanför tätort
- §61 Periodrapport januari till oktober 2024
- §62 Kollektivtrafiknämndens verksamhetsplan och budget 2025
- §63 Tillfälliga biljetterbudanden i samband med aktiviteter 2025 för ökat resande i kollektivtrafiken
- §64 Komplettering av höjning av egenavgiften för Serviceresor
- §65 Svar till Region Örebro läns revisorer gällande Revisionsrapport "Granskning av regionens målstyrning"
- §66 Anmälning- och meddelandeärenden
- §67 Information - Trafikförsörjningsprogram – strategier, tidplan med mera
- §68 Information - verksamhetsuppföljning allmän kollektivtrafik
- §69 Information - presentation chefer serviceresor
- §70 Information - presentation serviceresor med fokus på sjukresor - reseutveckling med mera, kontrollverksamhet vid sjukresa med allmän kollektivtrafik
- §71 Information - utveckling av beställningscentralen 2024 - kvalitet, svarstider med mera



§ 57 Protokollsjustering

Beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att ordförande och Kenneth Lantz (V) justerar dagens protokoll med Greger Persson (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 18 december 2024.

Paragrafen är justerad



§ 58 Besvarande av medborgarförslag om närtrafikhållplats i Svartå och Hasselfors
Diarienummer: 24RS6690

Sammanfattning

Ett medborgarförslag inkom till Region Örebro län den 24 juni 2024. I förslaget föreslår förslagsställaren att närtrafikhållplatser ska införas i Svartå och Hasselfors, samt att det ska bli möjligt att resa till den närmaste närtrafikhållplatsen i en angränsande kommun om den ligger närmare resmålet.

För att en hållplats ska bli en närtrafikhållplats krävs att den trafikeras av en busslinje med minst 10 avgångar per dag i vardera riktningen och att det finns någon form av service, exempelvis en matbutik, i närheten. I Svartå och Hasselfors trafikeras hållplatserna av bussar med få avgångar (5-7 per vardag), som dessutom inte matchar närtrafikens tider (09.00-14.30). Därför saknas skäl till att skapa närtrafikhållplatser i Svartå och Hasselfors.

Principen för närtrafiken är att resan ska ske från en adress till den närmaste närtrafikhållplatsen från bostaden. Detta innebär att resor till närtrafikhållplatser i angränsande kommuner inte är tillåtna om det finns en närmare hållplats i hemkommunen. Beslutet grundar sig på den höga efterfrågan på serviceresefordon, som prioriteras för andra typer av resor som färdtjänst och sjukresor, i stället för att användas för transporter som kan ske med buss. Medborgarförslaget uppfylls delvis för boende i Svartå, som kan resa till Mullhyttans kyrka eller Degerfors järnvägsstation, medan resor från Hasselfors endast kan ske till Mullhyttans kyrka.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM kollektivtrafiknämnd 2024-12-04, besvarande av medborgarförslag om närtrafikhållplats i Svartå och Hasselfors
- Svar på medborgarförslag om närtrafikhållplats i Svartå och Hasselfors
- Medborgarförslag om nya närtrafikhållplatser i Storå och Hasselfors

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Jan Berglöf beslutsunderlaget.

Upplysning

Kenneth Lantz (V) meddelar att han inte deltar i beslutet och lämnar ett särskilt yttrande, bilaga § 58.



Beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att medborgarförslaget ska avslås.

Skickas till

Förslagsställaren

Paragrafen är justerad

2. Besvarande av medborgarförslag om närtrafikplats i Svartå och Hasselfors

Detta ärende visar just på bristerna i Närtrafiksystemet i länet. Ett stelbent regelverk, begränsade tider för nyttjande etc. Tydligen är det att så få som möjligt ska kunna nyttja systemet.

När linjetrafik dras in, måste ansvarig Kollektivtrafiknämnd verkligen jobba med frågan hur ett mer dynamiskt kollektivtrafiksystem kan se ut. Vänsterpartiet har lyft dessa frågor under lång tid, men utan att få gehör. Det måste bli slut på att utarma regiontrafiken utan att komma med förslag om hur resandet ska lösas på sikt.

2024-12-04

För Vänsterpartiet region Örebro län,



Kenneth Lantz, ledamot i kollektivtrafiknämnden



§ 59 Besvarande av medborgarförslag om uthyrning av specialfordon

Diarienummer: 24RS7278

Sammanfattning

Ett medborgarförslag har lämnats in där det föreslås att Region Örebro län ska hyra ut specialfordon. Då det inte ingår i Region Örebro läns uppdrag att hyra ut fordon ska medborgarförslaget avslås. Svaret i detta ärende har skrivits i samråd med Centrum för hjälpmedel.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM kollektivtrafiknämnd 2024-12-04, besvarande av medborgarförslag om uthyrning av specialfordon
- Svarsbrev gällande medborgarförslag om uthyrning av specialfordon
- Medborgarförslag om uthyrning av specialfordon

Anteckning

Medborgaren deltar och redogör för sitt medborgarförslag.

I samband med ärendets behandling föredrar Johan Ljung beslutsunderlaget.

Beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att medborgarförslaget avslås med hänvisning att det inte ingår i Region Örebro läns uppdrag att hyra ut fordon.

Skickas till

Förslagsställaren
Regionfullmäktige

Paragrafen är justerad



§ 60 Besvarande av medborgarförslag om att behålla kollektivtrafik utanför tätort

Diarienummer: 24RS8712

Sammanfattning

Förslagsställaren förmedlar ett förslag om att addera Norrbyås som ytterligare stopp på linje 807 Sköllersta - Örebro alternativt linje 800 Stora Mellösa - Örebro för att skapa resmöjligheter med kollektivtrafiken för boende i stråket Norrbyås – Örebro. Förslaget tar upp en rad anledningar till att en mer yttäckande linjetrafik med buss är viktig för individer boende i landsbygder i länet.

Region Örebro läns kollektivtrafiknämnd har beslutat om en rad principer som utgjort basen i utformandet av trafikutbudet inklusive avvecklingen av linje 824 mellan Norrbyås och Örebro. Principerna bygger på forskning om vad som utgör attraktiv kollektivtrafik och redovisas i det regionala trafikförsörjningsprogrammet.

Besluten om trafikförändringar i enlighet med dessa principer är inte utan konsekvenser för länets invånare och dessa kartlades inför beslutet i Region Örebro läns kollektivtrafiknämnd. Vi beklagar självklart att utbudet minskar på vissa platser i länet och så även möjligheten att resa kollektivt från områden som Norrbyås.

Avslutningsvis instämmer Region Örebro län i medborgarförslagets beskrivning av vikten av god infrastruktur för att kunna gå och cykla i länet. Region Örebro län arbetar ständigt för att göra det mesta med den ekonomi vi har och jobbar tillsammans med kommuner och Trafikverket för att förbättra trafiksäkerheten längs länets vägar oavsett om det finns kollektivtrafik där eller ej.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM kollektivtrafiknämnd 2024-12-04, besvarande av medborgarförslag om bibehållen kollektivtrafik utanför tätort
- Svar på förslag till bibehållen kollektivtrafik utanför tätort
- Medborgarförslag - Behålla kollektivtrafik utanför tätort

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Lina Ramberg beslutsunderlaget.

Beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att medborgarförslaget anses besvarat i enlighet med förslaget.



Skickas till

Förslagsställaren
Regionfullmäktige

Paragrafen är justerad



§ 61 Periodrapport januari till oktober 2024

Diarienummer: 24RS6495

Sammanfattning

Periodrapporten innehåller rapporteringen av det ekonomiska utfallet med helårsprognos. Rapporten innehåller även en uppföljning av nämndens beslutade handlingsplan, budget i balans 3.0.

Periodrapport för perioden januari till oktober 2024 visar följande utfall -25,7 miljoner kronor mot periodiserad budget och årsprognosen uppgår till -43,0 miljoner kronor i avvikelse mot budget.

Ekonomiska effekter: handlingsplanen förväntas generera en helårseffekt på 58,6 miljoner kronor år 2027. Fram till oktober 2024 har planen resulterat i en ackumulerad effekt på 8,6 miljoner kronor, vilket indikerar att de ekonomiska effekterna följer handlingsplanen.

Sammanfattningsvis visar prognosen i oktober 2024 att handlingsplanen följer planen för att uppnå en ekonomi i balans för 2027. Prognosen för helåret 2024 visar på utfallet släpar med cirka 0,7 miljoner kronor mot handlingsplanens planerade helårseffekt för 2024. Trots detta görs bedömningen att inga ytterligare åtgärder krävs för att uppfylla planens intentioner om en ekonomi i balans senast 2027.

Se bilaga för fördjupad beskrivning av uppföljning av handlingsplan.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM kollektivtrafiknämnden 2024-12-04, Periodrapport Jan-Okt 2024_Kollektivtrafiknämnden
- Periodrapport_Oktober 2024_Kollektivtrafiknämnden
- Uppföljning av handlingsplan jan-okt 2024_Kollektivtrafiknämnd 2024-12-04

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Ing-Marie Göthe beslutsunderlaget.

Beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar att

att godkänna periodrapporten och uppföljning av handlingsplanen för perioden januari till oktober 2024, samt

att noggrant övervaka handlingsplanens genomförande för att säkerställa en ekonomi i balans.



Paragrafen är justerad



§ 62 Kollektivtrafiknämndens verksamhetsplan och budget 2025

Diarienummer: 24RS8957

Sammanfattning

Med utgångspunkt i Verksamhetsplan med budget 2025 för Region Örebro län som, regionfullmäktige fastställde 18-19 juni 2024, föreligger förslag till verksamhetsplan med budget för kollektivtrafiknämnden 2025.

Kollektivtrafiknämndens verksamhetsplan med budget 2025 utgår från förutsättningar, inriktningar och målsättningar som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan. Kollektivtrafiknämnden har i sin verksamhetsplan med budget konkretiserat målsättningar, inriktningar och styrtal.

Vidare innehåller verksamhetsplanen en internkontrollplan med regionövergripande och områdesspecifika risker och åtgärder.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM kollektivtrafiknämnd 2024-12-04, Verksamhetsplan och budget 2025
- Verksamhetsplan med budget 2025 Kollektivtrafiknämnd

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Johan Ljung och Ing-Marie Göthe beslutsunderlaget.

Yrkanden

Greger Persson (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag och lämnar ett särskilt yttrande, bilaga § 62:1.

Erik Baecklund (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag och lämnar ett särskilt yttrande, bilaga § 62:2.

Kenneth Lantz (V) lämnar ett särskilt yttrande, bilaga § 62:3.



Beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att fastställa kollektivtrafiknämndens verksamhetsplan med budget 2025, samt

att kollektivtrafiknämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att samverka med regiondirektören inom området attraktiv arbetsgivare och kompetensförsörjning i syfte att ge regionstyrelsen erforderliga underlag avseende arbetsgivaransvaret.

Skickas till

Regionkansliet
Förvaltningen Regional utveckling

Paragrafen är justerad

Särskilt yttrande

Ärende: Kollektivtrafiknämndens verksamhetsplan och budget 2025

Ärendenummer: 6

Diarienummer: 24RS8957

Datum: 2024-12-04

Kollektivtrafiknämndens verksamhetsplan och budget 2025

Vid regionfullmäktige i juni 2024 lade Sverigedemokraterna förslag på budget för 2025. Detta förslag innehåller andra prioriteringar än den styrande minoritetens budget.

Sverigedemokraterna står fast vid sitt förslag till budget och anser att den borde ligga till grund för prioriteringar under 2025.

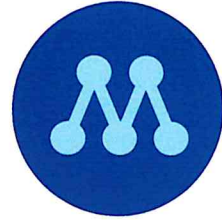
För Sverigedemokraterna i Kollektivtrafiknämnden:

Greger Persson (SD)

Ledamot

Peter Reinholdsson (SD)

Tjänstgörande ersättare



Särskilt yttrande angående Kollektivtrafiknämndens verksamhetsplan och budget för 2025

Moderaterna lade vid Regionfullmäktiges budgetsammanträde fram ett alternativt förslag till budget och verksamhetsplan för 2025. Det innehåller andra ekonomiska ramar, förutsättningar, mål och uppdrag än den styrande minoritetens förslag.

Vi anser att Moderaternas förslag till verksamhetsplan och budget borde legat till grund för Kollektivtrafiknämndens verksamhetsplan och budget.

För Moderaterna

Erik Baecklund

Cecilia Askerskär Philipsson

Thomas Vuolo

Lennart Carlsson

6. Kollektivtrafiknämndens verksamhetsplan och budget 2025

Vid regionfullmäktiges budgetsammanträde 2024 lade Vänsterpartiet fram ett eget alternativt förslag till budget och verksamhetsplan för 2025. Det innehåller ekonomiska ramar, förutsättningar, mål och uppdrag.

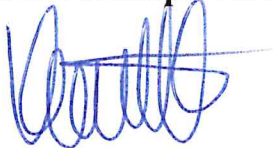
Vår utgångspunkt är att utveckla kollektivtrafiken i hela länet, så att det gynnar alla kommuner i länet. Vi har varit pådrivande i frågan om den anropsstyrda trafiken för att kompensera de invånare som blivit utan kollektivtrafik, men inte fått gehör för våra förslag. Vi har lyft frågan om en dynamisk kollektivtrafik, en vidareutveckling av den anropsstyrda trafiken. Utveckling av kollektivtrafiken kräver ett nytänk.

Satsningar inom kollektivtrafiken anser vi också vara den viktigaste klimatsatsningen för regionen. Vi ser behovet av en utbyggd kollektivtrafik, där taxorna hålls låga. I vårt budgetförslag för 2025 avsatte vi 20 Mkr för att taxorna inte skulle höjas under 2025.

Vi i Vänsterpartiet anser att vårt förslag till verksamhetsplan och budget är bättre och mera jämlik och jämställd än majoritetens förslag. Därför borde den legat till grund för Kollektivtrafiknämndens verksamhetsplan och budget.

2024-12-04

För Vänsterpartiet region Örebro län,



Kenneth Lantz, ledamot i kollektivtrafiknämnden



§ 63 Tillfälliga biljetterbudanden i samband med aktiviteter 2025 för ökat resande i kollektivtrafiken

Diarienummer: 24RS10379

Sammanfattning

Med utgångspunkt i Trafikförsörjningsprogrammet finns en försäljningsstrategi. Den innehåller mål och strategier för hur försäljning ska bidra till att man når de övergripande målen. Kopplat till försäljningsstrategin arbetas en aktivitetsplan fram som ska innehålla tidsatta aktiviteter till prioriterade målgrupper i syfte att öka resandet. Vissa av aktiviteterna innefattar exempelvis erbjudanden till resenärer om att resa med kollektivtrafiken. Sådana aktiviteter kan innebära att resenären erbjuds biljetterbudanden som avviker från ordinarie prissättning, såsom kostnadsfri kollektivtrafik under en begränsad tid.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM kollektivtrafiknämnd 2024-12-04, tillfälliga biljetterbudanden i samband med aktiviteter 2025 för ökat resande i kollektivtrafiken

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Monica Stål beslutsunderlaget.

Beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att ge förvaltningen under 2025 rätten att använda föreliggande förslag av tillfälliga biljetterbudanden i samband med aktiviteter.

Paragrafen är justerad



§ 64 Komplettering av höjning av egenavgiften för Serviceresor

Diarienummer: 24RS10226

Sammanfattning

Regionfullmäktige 2024-06-18 fattade beslut om att höja egenavgiften för sjukresor och färdtjänst med 15 procent. Vid kollektivtrafiknämndens sammanträde, 2024-10-02, beslutades om hur denna avgiftshöjning skulle fördelas, enligt längd på resan.

För att skapa en likvärdig höjning för alla typer av sjukresor, behöver Region Örebro län även höja egenavgiften för de sjukresor som genomförs utan färdtjänstintyg. Region Örebro län behöver även höja egenavgift för resa med egen bil, hyrbil eller med flyg.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM kollektivtrafiknämnd 2024-12-04, komplettering av egenavgiften för Serviceresor
- Protokollsutdrag regionfullmäktige 2024-06-18, §87 Höjning av egenavgifter för sjukresor och färdtjänst år 2025

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Johan Ljung beslutsunderlaget.

Yrkanden

Kenneth Lantz (V) yrkar avslag till förvaltningens förslag och lämnar ett särskilt yttrande, bilaga § 64.

Propositionsordning

Ordföranden ställer de båda förslagen mot varandra och finner att kollektivtrafiknämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Reservationer

Kenneth Lantz (V) reserverar sig mot kollektivtrafiknämndens beslut till förmån för sitt avslagsyrkande.

Beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att höja egenavgift för serviceresor för kund som ej har färdtjänststillstånd till 160 kronor,

att höja egenavgift för servicelinjen till 160 kronor,



att höja egenavgift för flygresor till 160 kronor,

att höja egenavgift för sjukresa med egen bil till 90 kronor per enkelresa,

att höja egenavgiften för sjukresa med hyrbil till 65 kronor per enkelresa,
samt

att ovanstående egenavgifter träder i kraft 2025-02-01.

Skickas till

Förvaltningen Regional utveckling

Paragrafen är justerad

8. Komplettering av höjning av egenavgiften för Serviceresor

Vänsterpartiets grundinställning till en höjning av Serviceresor är att den drabbar dem som har sämst ekonomiska förutsättningar. Denna grupp har en svag ekonomi och dessutom ofta utsätts för ökade avgifter i vården, höjda avgifter på hjälpmedel etc. Vi anser det inte vara rimligt att lägga ytterligare kostnader på en redan utsatt grupp.

Vänsterpartiet yrkar därmed avslag på en komplettering av höjning av egenavgifterna för Serviceresor 2025. Vilket vi också gjorde i vårt förslag till budget för 2025.

2024-12-04

För Vänsterpartiet region Örebro län,



Kenneth Lantz, ledamot i kollektivtrafiknämnden



**§ 65 Svar till Region Örebro läns revisorer gällande
Revisionsrapport "Granskning av regionens målstyrning"**
Diarienummer: 24RS6710

Sammanfattning

Region Örebro läns revisorer har översänt Revisionsrapport "Granskning av regionens målstyrning" till Region Örebro län för ett svar. Svar ska lämnas av regionstyrelsen och de nämnder som nämns i rapporten. En samordning av svaret har gjorts inom Region Örebro läns tjänstepersonsorganisation. I ärendet finns förslag på svar från förvaltningen på det svar kollektivtrafiknämnden föreslås lämna.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM kollektivtrafiknämnden 2024-12-04, svar över Revisionsrapport Granskning av regionens målstyrning
- Kollektivtrafiknämndens svar till Region Örebro läns revisorer gällande Revisionsrapport Granskning av regionens målstyrning
- Revisionsrapport Granskning av regionens målstyrning
- Brev gällande revisionsrapport Granskning av regionens målstyrning

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Johan Ljung beslutsunderlaget.

Beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att överlämna svar på Revisionsrapport "Granskning av regionens målstyrning" enligt förvaltningens förslag som kollektivtrafiknämndens svar på revisionsrapporten.

Skickas till

Region Örebro läns revisorer c/o PwC
Regionstyrelsen

Paragrafen är justerad



§ 66 Anmälnings- och meddelandeärenden

Diarienummer: 24RS293

Sammanfattning

Anmälningsärenden:

1. Kollektivtrafiknämndens ordförande har fattat följande beslut:
- att godkänna och ingå överenskommelse mellan Region Gävleborg, Region Sörmland, Region Uppsala, Region Västmanland, Region Östergötland samt Region Stockholm som ger Region Stockholm behörighet att fatta gemensamt beslut om allmän trafikplikt gällande regionaltåg i Stockholm-Mälardalsregionen i enlighet med bilaga 67-01, 24RS8475.
2. Sammanställning över beslut efter utredning av Färdtjänstenheten för september 2024, 24RS446-13.
3. Sammanställning över beslut efter utredning av Färdtjänstenheten för oktober 2024, 24RS446-15.

Meddelandeärenden:

1. Skrivelse från medborgare angående förändrade färdvägar för kollektivtrafikbussar.
2. Inkomna medborgarförslag
- Närtrafikhallplats i Svartå och Hasselfors, 24RS6690
- Hållplats Dormenkorset, 24RS6691
- Uthyrning av specialfordon, 24RS7278
- Behålla kollektivtrafik utanför tätort, 24RS8712
3. Namninsamling avseende indragen busslinje.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM kollektivtrafiknämnd 2024-12-04, anmälnings- och meddelandeärenden

Beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Paragrafen är justerad





§ 67 Information - Trafikförsörjningsprogram – strategier, tidplan med mera

Lina Ramberg informerar om arbetet med Trafikförsörjningsprogrammet. Vidare informeras bland annat om strategier samt tidsplanen.

Paragrafen är justerad



§ 68 Information - verksamhetsuppföljning allmän kollektivtrafik

Fredrik Eliasson redovisar resandeutvecklingen januari-oktober 2024 samt orsaker till minskat resande.

Paragrafen är justerad



§ 69 Information - presentation chefer serviceresor

Torbjörn Rudqvist, Hanna Godlund, Ann-Chatrine Stellin och Jennie Hedman presenterar sig.

Paragrafen är justerad



§ 70 Information - presentation serviceresor med fokus på sjukresor - reseutveckling med mera, kontrollverksamhet vid sjukresa med allmän kollektivtrafik

Torbjörn Rudqvist informerar om organisationen, som är ny sedan 1 september 2024, aktuella frågor samt veckostatistik för resor. Vidare redovisas antal bokningar via appen, resor framme i tid och sammanfattande nöjdhet under november.

Paragrafen är justerad



§ 71 Information - utveckling av beställningscentralen 2024 - kvalitet, svarstider med mera

Hanna Godlund informerar om utvecklingen av verksamheten samt redovisar bland annat antal inkommande samtal till Beställningscentralen per vecka från kunder samt antal inkommande samtal från chaufförer per vecka.

Paragrafen är justerad